

LA CLE DU SUCCES EN PME: PRAGMATISME, ENERGIE ET PERSEVERANCE

<http://www.spiral.lu/cms/spiral/content.nsf/id/ADED-7WCC65?opendocument&language=fr>

Date

09/29/2009



Rencontre avec Sven Mertes, Business Manager, Luxembourg Air Rescue

En quoi le déploiement de méthodes de gestion de projet est-il spécifique dans les PME?

Le déploiement de méthodes de gestion de projet dans les PME doit répondre aux besoins très spécifiques des plus petites entreprises. Par rapport aux grandes entreprises, les PME n'ont pas de grands budgets pour des activités «académiques». Par leur taille, elles sont souvent beaucoup plus dynamiques, ont des processus de décision plus courts, et moins de structures formalisées que les grands groupes. Mais elles doivent montrer des résultats plus rapidement et ont moins le droit à l'échec que les plus grandes entreprises.

Malheureusement, un des points faibles dans beaucoup de PME est le manque de visibilité sur les fonctions de chacun, sur les liens causaux entre les activités et la stratégie, ainsi que sur la vue d'ensemble de l'utilisation des ressources, des résultats et des interdépendances des projets.

Les dirigeants des PME détestent généralement le bureaucratisme et font souvent confiance, à juste titre, à leurs intuitions. Ils doivent être très pragmatiques et éviter des surcoûts en introduisant une méthodologie de gestion de projets.

La clef du succès est de se concentrer sur l'essentiel: inventorier les activités, créer des références communes et revoir la liste des projets lors du comité de direction, et ce, en fonction des objectifs et de la stratégie de la société afin de décider de l'avenir de chaque projet. Ensuite, il suffit souvent d'une personne compétente en matière de gestion de projet qui avec de l'énergie, de la persévérance et le sens de l'exécution pourra motiver l'adoption de la méthode de gestion de projet dans la société et améliorer les résultats.

Le 4ème Congrès sur la gestion de projet* aura lieu le 22 octobre à la chambre de commerce. Pour un chef de projet, quel est l'intérêt de participer à ce congrès?

Le programme du congrès est un très bon mélange de retours d'expériences, de discussions et d'introductions aux méthodes et outils de gestion de projet. Le congrès va permettre aux chefs de projet, en une seule journée, d'apprendre des expériences d'autres chefs de projet, d'évaluer des idées et de faire du réseautage professionnel. Les chefs de projet vont réaliser que malgré la grande variété de domaines dans lesquelles ils travaillent, les mêmes processus, règles et approches de gestion des projets s'appliquent.

En quoi cet évènement est-il un élément fondateur d'une communauté de pratiques ?

Tout d'abord, il est très important qu'une institution comme le Centre de Recherche Public Henri Tudor ait réalisé qu'il y a un besoin de créer une plateforme pour les chefs de projet au Luxembourg qui ne soit pas associée exclusivement à une méthodologie. Aujourd'hui, la prolifération générale de la gestion de projet et l'établissement formel du métier du chef de projet sont ralentis par les discussions sur «la meilleure» approche.

Le congrès permet au CRP Henri Tudor et aux personnes désignées d'organiser cette plateforme, de stimuler des réflexions et de récolter des idées afin de pouvoir définir le projet correctement. Il constitue une opportunité unique pour les personnes intéressées de s'exprimer.

Selon vous, quelles vont être les principales évolutions de la gestion de projet au Luxembourg, et plus spécifiquement dans le secteur des PME ?

Compte tenu de sa taille et de la diversité de ses activités, le Luxembourg constitue un environnement spécial qui a besoin de chefs de projet polyvalents. En effet, ses entreprises vont devoir se réinventer et s'adapter plus rapidement que jamais. Nous croyons que la gestion de projet (et de programmes) efficace est le seul moyen de transformer les stratégies des sociétés en résultats tangibles.

Les dirigeants d'entreprises vont se rendre compte que ce n'est pas une méthodologie spécifique ou une compétence technique du chef de projet qu'il leur faut, mais des personnes capables d'appliquer de manière pragmatique les éléments les mieux adaptés aux besoins spécifiques des différentes méthodes.



* Luxembourg Air Rescue interviendra lors du 4ème congrès sur la gestion de projet. Plus d'infos sur www.gestiondeprojet.lu